

Reisikindlustus



Kindlustusteenuse teabedokument AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal

Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade ning tegemist ei ole personaalse pakkumisega. Kogu teave sõlmitava vabatahtliku reisikindlustuse lepingu tingimuste kohta on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Vabatahtlik reisikindlustus on eelkõige ravikulu kindlustus välismaal reisil olles. Kindlustuslepingu alusel hüvitab kindlustusandja välismaal ilmneva tervisekahjustuse või kehavigastuse tagajärjel tekkinud ootamatud ja vältimatud ravikulud. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisil kaasasolevate esemete kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ära jäämisest, hilinemisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitõrke kindlustust, õnnetusjuhtumikindlustust, vastutuskindlustust või rendiauto omavastutuse kindlustust.



Mida kindlustatakse?

Reisiks nimetatakse kindlustatud isiku ajutist viibimist välismaal. Reis algab hetkest, kui kindlustatud isik ületab Eesti Vabariigi riigipiiri ning lõpeb Eestisse naasmisel.

Kindlustatud isikuks on isik, kelle elukohaks on Eesti Vabariik.

Kindlustusandjal on hüvitamise kohustus vaid poliisil märgitud kindlustuskaitse, kindlustussumma ja -limiitide ulatuses.

RAVIKULUKINDLUSTUS (põhikindlustuskaitse): reisi ajal kindlustatud isiku tervise seisundiga seotud pöördumine tervishoiuasutuse poole vältimatu arstiabi saamiseks või surm, mis on tingitud ettenägematust haigestumisest, õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastusest või kroonilise haiguse ettenägematust ägenemisest. Ravikulukindlustuse alusel kuulub hüvitamisele:

- ✓ vältimatu arstiabi kulu;
- ✓ transpordikulu meditsiinilise abi saamiseks välisriigis või Eesti Vabariiki toomisel;
- ✓ ühe saatva isiku sõidu- ja majutuskulud juhul, kui kindlustatud isik viibib vähemalt 2 päeva statsionaarsel ravil;
- ✓ raseduse komplikatsioonidest tingitud kulu kuni 32 (k.a.) rasedusnädalani;
- ✓ surma korral matmiskulu välisriigis või surnukeha Eesti Vabariiki toimetamise kulu.

PAGASIKINDLUSTUS (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): kaasas olevate isiklike tarbeesemete kindlustus, mis hõlmab kindlustatud eseme:

- ✓ vargust, röövimist, kahjustumist või hävimist, kui ese oli antud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla;
- ✓ hilinemist välisriigi siht- või ümberistumispunkti vähemalt 4 tundi.

REISITÕRKEKINDLUSTUS (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): reisi ära jäämine (tühistamine), hilinemine või katkemine, mis on tingitud:

- ✓ kindlustatud isiku, tema lähedase või ainsa reisikaaslase haigestumisest, õnnetusjuhtumist või surmast;
- ✓ regulaarliini transpordivahendi kõrvalekaldumisest sõidugraafikust või sellest maha jäämine loodusõnnetuse, teesulu või ümbersõidu tõttu;
- ✓ reisiks ettenähtud sõiduki tehnilisest rikkedest, vargusest või liiklusõnnetusse sattumisest;



Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole näiteks:

- ✗ kulu, mida kindlustatud isik oleks pidanud kandma kindlustusjuhtumist sõltumata;
- ✗ plaaniline ravi, taastusravi, profülaktilised raviprotseduurid, alternatiivmeditsiini ravimid ja/või protseduurid, arsti poolt määramata ravimite ja/või ravi või homöopaatiliste ravimite kulud;
- ✗ muu varaline kahju (nt sissetuleku vähenemine);
- ✗ kindlustatud isiku tahtlusest, sh enesetapp või enesetapu katse või raskest hooletusest tekkinud kahju;
- ✗ alkoholi, ravimite, psühhotroopsete ainete vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
- ✗ kahju, mis on tekkinud ametivõimude tegevuse või rahvusvaheliste sanktsioonide tõttu;
- ✗ taimed, alkohoolsed joogid, tubakatooted, raha, pangakaardid, käsikirjad, joonised, mudelid, laskemoon, lõhkeained, mootorsõidukid, tööriistad, antiikesemed, kunst, müügiks transporditavad esemed;
- ✗ kindlustatud isiku omal soovil reisi ära jätmise, edasilükkamise või katkestamise;
- ✗ kulud, mis kuuluvad hüvitamisele kolmanda isiku ja/või ettevõtte (lennufirma, reisibüroo jne) poolt;
- ✗ kahju, mis toimus juhul, kui kindlustatud isik eiras Eesti välisministeeriumi hoiatust ja reisis sihtriiki hoolimata Eesti välisministeeriumi või muu riigigorgani hoiatusest sihtriiki reisimist vältida;
- ✗ kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega;
- ✗ reisiks kasutatava sõiduki remondikulu.

- ✓ Eesti Vabariigis asuvale varale äkiliselt tekkinud kahju, mille tõttu on kindlustatud isiku kohaleolek hädavajalik.

LAIENDATUD REISITÕRKE KINDLUSTUS (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): täiendab reisiriskide kindlustust ning hõlmab reisi ärajäämist hilinemist või katkemist kindlustatud isikust sõltumatul põhjusel, nt:

- ✓ reisi eesmärgiks olnud sündmuse ära jäämine;
- ✓ teenusepakkuja streik ja/või maksejõutus;
- ✓ reisi marsruudil aset leidnud terrorismiakt;
- ✓ kindlustatud isiku loobumine planeeritud reisist ta koondamise tõttu (valikuline).

VASTUTUSKINDLUSTUS (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): ootamatu või äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kolmandale isikule otsene varaline kahju, mille eest kindlustatud isik vastutab seaduse alusel.

ÕIGUSABI KINDLUSTUS (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): reisiriskides kindlustatud isiku hooletusest või ettevaatamatusest sooritatud õigusvastane tegu ning sellest tingitud õigusabikulu juhul, kui see on vajalik kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja/või kindlustatud isiku õiguste kaitseks.

RENDIAUTO OMAVASTUTUSE KINDLUSTUS (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): reisi ajal kindlustusvõtja või kindlustatud isiku poolt renditud sõiduauto vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine, mille tõttu kindlustatud isik peab rendileandjale maksma rendilepingus ette nähtud omavastutuse.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Kindlustuskaitse kehtib ainult poliisil märgitud kindlustusterritooriumil ja -perioodil, valitud kindlustuskaitsete ja -limiitide ulatuses. Täpsemad kindlustussummad ja -limiidid on toodud kindlustuslepingus ja poliisil.
- ! Kindlustuskaitse ei kehti Eesti Vabariigi territooriumil, v.a reisiriskide kindlustusjuhtumi ning reisiriskide toimunud õnnetusjuhtumist tingitud ravi või taastusravi jätkamise korral.
- ! Korduvreisikindlustuse puhul on ühe reisi pikkus limiteeritud poliisil toodud päevade arvuga.
- ! Kõrgendatud riskiga tegevuste või töötamise/praktikaga seotud tegevused on kindlustatud vaid juhul, kui vastav kaitse on valitud ning poliisile märgitud.
- ! Ravikulud, repatrieerimisega seotud kulud ja/või õigusabikulud peavad olema eelnevalt BTA-ga kooskõlastatud.
- ! Raseduskomplatsioonide korral kehtib kindlustuskaitse kuni 32. rasedusnädalani.
- ! Erakorralise hambaravi, abivahendi soetamise või rentimise, saatva isiku sõidu- ja majutuse ning Eesti Vabariigis ravi või taastusravi jätkamise kuludele kehtib kindlustuskaitse piiratud ulatuses.
- ! Reisi ära jäämise kindlustuskaitse hakkab kehtima 3-ndal päeval pärast kindlustuslepingu sõlmimise kuupäeva.
- ! Reisi hilinemise kindlustusjuhtumi korral kehtib kindlustuskaitse piiratud ulatuses.
- ! Muud reisikindlustuse tingimustes toodud välistused.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustusvõtja poolt valitud ja poliisile märgitud kindlustuskaitse kehtivad poliisil märgitud territooriumil, v.a Antarktika, Arktika, Valgevene ja Venemaa territooriumil.



Millised on minu kohustused?

- Lugeda põhjalikult kindlustuslepingut ja kindlustustingimusi.
- Kindlustuslepingu sõlmimisel esitada kindlustusandjale täielikud ja korrektsed andmed.
- Tasuda õigeaegselt kindlustusmaksed.
- Teatada kindlustusandjale esitatud andmete muutumisest.
- Pöörduda äkilise haigestumise või kehavigastuse korral arsti poole.
- Pöörduda pagasi- või reisiriskide kindlustusjuhtumi korral viivitamatult teenusepakkuja poole vajalike dokumentide saamiseks.
- Täita kindlustustingimustes sätestatud ohutusnõudeid.
- Teatada kindlustusandjale koheselt reisiriskides aset leidnud kahjujuhtumi toimumist.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmaksed suurus ja tasumise tähtaeg on märgitud poliisil ja arvel. Tavaliselt tasutakse kindlustusmaksed arve alusel pangalaekandega.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõppeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval, tingimusel, et kindlustusmaksed on tasutud arvel kajastatud tähtajaks. Kindlustuskaitse lõppeb kindlustusperioodi viimasel päeval kell 23:59.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Kindlustuslepingu lõpetamiseks tuleb kindlustusvõtjal esitada sooviavaldus kindlustusandjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Üldjuhul saab kindlustuslepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid poolte kokkuleppel või seaduses sätestatud alustel.