

# Страхование путешествий



## Информационный документ об услуге страхования AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal

В данном информационном документе приведен общий обзор страхования путешествий, и он не является персональным предложением. Условия договора страхования путешествий содержатся в других документах, например, в предложении, условиях страхования и полисе.

### О каком виде страхования идет речь?

Добровольное страхование путешествий является в первую очередь страхованием экстренных расходов. В соответствии с договором страхования страховщик возмещает экстренные медицинские расходы, возникшие в результате непредвиденного заболевания или травмы во время путешествия. Кроме того, страхование путешествий может включать страхование личных вещей, взятых с собой в поездку, т.е. страхование багажа, а также страхование расходов, понесенных в связи с отменой, задержкой или прерыванием поездки, т.е. страхование прерывания путешествия, страхование несчастных случаев, страхование ответственности или страхование самоответственности арендованного автомобиля.



### Что застраховано?

**Поездкой** называется временное пребывание застрахованного лица за границей. Поездка начинается с момента пересечения застрахованным государственной границы Эстонии и заканчивается по возвращении в Эстонию.

**Застрахованным лицом** является лицо, местом жительства которого является Эстония.

Страховщик обязан возместить ущерб только в размере страховой защиты, страховой суммы и страховых лимитов, указанных на полисе.

**СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ** (главная страховая защита): обращение в медицинское учреждение за неотложной медицинской помощью или случае смерти в результате непредвиденного заболевания, телесного повреждения в результате несчастного случая или непредвиденного обострения хронического заболевания, связанного с состоянием здоровья, застрахованного во время поездки. Возмещается:

- ✓ стоимость экстренной медицинской помощи;
- ✓ транспортные расходы на медицинскую помощь в иностранном государстве или при доставке в Эстонскую Республику;
- ✓ расходы на проезд и проживание одного сопровождающего лица, если застрахованное лицо находится на стационарном лечении не менее 2 дней;
- ✓ стоимость расходов в связи с осложнениями, возникших при беременности до 32 (включительно) недель беременности;
- ✓ в случае смерти – расходы на погребение в иностранном государстве или расходы на транспортировку тела в Эстонскую Республику.

**СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА** (действует, если выбрано и указано на полисе): страхование личных вещей, взятых в поездку:

- ✓ кража, грабеж, повреждение или уничтожение, если вещь была передана под надзор транспортного или жилого учреждения;
- ✓ задержка в зарубежный пункт назначения или пункт пересадки не менее чем на 4 часа.

**СТРАХОВАНИЕ ПРЕРЫВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ** (действует, если выбрано и указано на полисе): отмена, задержка или прерывание поездки по одной из следующих причин:

- ✓ болезнь, травма или смерть застрахованного лица, его близкого или единственного спутника;
- ✓ отклонение от расписания транспортного средства, следующему по регулярному



### Что не застраховано?

Например, не застрахованы:

- \* расходы, которые застрахованное лицо должно было понести независимо от страхового случая;
- \* плановое лечение, реабилитация, профилактическое лечение, лекарства и/или процедуры альтернативной медицины, стоимость лекарств и/или лечения, не назначенных врачом, или гомеопатических препаратов;
- \* другой материальный ущерб (например, потеря дохода);
- \* ущерб, причиненный умыслом, в том числе самоубийством или попыткой самоубийства или грубой небрежностью застрахованного лица;
- \* ущерб, вызванный передозировкой алкоголя, наркотиков, психотропных веществ или других веществ или употреблением наркотических веществ;
- \* ущерб, причиненный действиями государственных органов или международными санкциями;
- \* растения, алкогольные напитки, табачные изделия, деньги, банковские карты, рукописи, чертежи, модели, боеприпасы, взрывчатые вещества, транспортные средства, инструменты, антиквариат, произведения искусства, предметы, перевозимые для продажи;
- \* отмена, перенос или прерывание поездки застрахованного лица по его собственному желанию;
- \* расходы, которые должны быть возмещены третьей стороной и/или компанией (авиакомпанией, туристическим агентством и т.д.);
- \* ущерб, возникший, если застрахованное лицо проигнорировало предупреждение Министерства иностранных дел Эстонии и выехало в страну назначения, несмотря на предупреждение Министерства иностранных дел Эстонии или другого государственного органа о том, чтобы не ехать в страну назначения;
- \* ущерб, причиненный в результате несоблюдения требований безопасности;
- \* стоимость ремонта транспортного средства, используемого для поездки.

маршруту в результате стихийного бедствия, затора или объезда;

- ✓ техническая неисправность, угон или участие в дорожно-транспортном происшествии транспортного средства, предназначенного для поездки;
- ✓ Ущерб, причиненный внезапно имуществу, находящемуся в Эстонии, в связи с чем присутствие застрахованного лица является необходимым.

**РАСШИРЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ ПРЕРЫВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ** (действует, если выбрано и указано на полисе): дополняет страхование прерывания путешествия и включает в себя отмену поездки по причинам, не зависящим от застрахованного лица, например:

- ✓ отмена мероприятия, которое являлось целью поездки;
- ✓ забастовка и/или неплатежеспособность поставщика услуг;
- ✓ террористический акт на маршруте поездки;
- ✓ отказ застрахованного лица от запланированной поездки в случае сокращения (выборочно).

**СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ** (действует, если выбрано и указано на полисе): неожиданное или внезапное событие, причинившее прямой материальный ущерб третьему лицу, за которое застрахованный несет ответственность по закону.

**СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ** (действует, если выбрано и указано на полисе): противоправное деяние, совершенное во время путешествия по небрежности или неосторожности застрахованного лица и связанные с этим судебные расходы, если это необходимо для отражения иска против застрахованного лица и/или для защиты прав.

**СТРАХОВАНИЕ САМООТВЕТСТВЕННОСТИ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ** (действует, если выбрано и указано на полисе): угон, ограбление, уничтожение или повреждение арендованного страхователем во время поездки, в связи с чем застрахованное лицо должно выплатить арендодателю сумму самоответственности.



## Имеются ли ограничения у страховой защиты?

- ! Страховая защита действует только на территории и период, указанных на полисе, в пределах выбранных страховых защит и лимитов. Страховые суммы и лимиты указываются в договоре страхования и полисе.
- ! Страховая защита не действует на территории Эстонской Республики, за исключением защиты прерывания путешествия и продолжения лечения, если травма случилась в рейсе.
- ! В случае периодического страхования путешествий продолжительность одной поездки ограничена количеством дней, указанных в полисе.
- ! Деятельность с повышенным риском или работа/практика застрахована только в том случае, если соответствующая защита выбрана и указана на полисе.
- ! Медицинские расходы, расходы на репатриацию и/или судебные издержки должны быть заранее согласованы с ВТА.
- ! В случае осложнений при беременности страховая защита действует, если срок беременности не превышает 32 недели.
- ! Расходы на неотложную стоматологическую помощь, приобретение или аренду вспомогательного устройства, проезд и проживание сопровождающего лица, а также продолжение лечения или реабилитации в Эстонской Республике покрываются в ограниченном объеме.
- ! Страховая защита при отмене поездки вступает в силу на 3-й день после даты заключения договора страхования.
- ! При наступлении страхового случая задержки поездки действует лимит.
- ! Другие исключения, указанные в условиях страхования путешествий.



## Где я застрахован?

- ✓ Страхование действует на территории, указанной на полисе, кроме территории Антарктики, Арктики, Белоруссии и России.



## Когда и как оплачивается страхование?

- Внимательно ознакомиться с договором страхования и условиями страхования.
- При заключении договора страхования предоставить страховщику полные и достоверные данные.
- Оплачивать страховой взнос вовремя.
- Уведомлять страховщика о любых изменениях в предоставленных данных.
- В случае внезапного заболевания или телесных повреждений немедленно обратиться к врачу.
- В случае наступления страхового случая страхования багажа или задержки путешествия немедленно обратиться к поставщику услуг для получения необходимых документов.
- Соблюдать требования безопасности, предусмотренные условиями страхования.
- Немедленно уведомить страховщика о наступлении страхового случая во время путешествия.



## Когда и как оплачивается страхование?

Размер страхового взноса и срок его уплаты указаны в полисе и счете. Как правило, оплата совершается путем банковского перевода на основании выставленного счета.



## Когда начинает и прекращает действовать страховая защита?

Страховая защита начинает действовать в первый день периода страхования, если счет оплачен вовремя, дата оплаты указана на счете. Страховая защита заканчивает действие в последний день страхового периода 23:59.



## Как расторгнуть договор страхования?

Для расторжения договора страхования путешествий страхователь должен подать страховщику соответствующее письменное заявление в воспроизводимой форме. Как правило, страховой договор может быть расторгнут досрочно только по договоренности между страхователем и страховщиком или пунктах, указанных в законе.