



# REISIETTEVÕTJA GARANTIIKINDLUSTUS

Tingimused nr 15.R1  
Kehtivad alates 17.06.2024

AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal, Lõotsa 2B, Tallinn 11415, Eesti.  
Telefon +372 5686 8668, veebileht bta.ee, e-post bta@bta.ee

**bta**  
VIENNA INSURANCE GROUP

AAS BTA Baltic Insurance Company sõlmib turismiseadusest tulenevate reisiettevõtja kohustuste täitmise tagamiseks nõutud tagatise väljastamiseks garantiikindlustuse lepinguid järgmiste tingimuste alusel.

## SISUKORD

1. KINDLUSTUSLEPINGUS KASUTATUD TERMINID .....	1
2. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE.....	1
3. KINDLUSTUSJUHTUM .....	1
4. KINDLUSTUSKAITSE JA SELLE KEHTIVUS.....	1
5. GARANTIISUMMA .....	2
6. KINDLUSTUSMAKSE TASUMISE KORD .....	2
7. KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED .....	2
8. BTA KOHUSTUSED .....	2
9. GARANTIISUMMA VÄLJAMAKSMISE KORD .....	2
10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE .....	2
11. MUUD TINGIMUSED .....	3

### 1. KINDLUSTUSLEPINGUS KASUTATUD TERMINID

**BTA** - AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal, Kindlustusandja ja Kindlustuse turustaja kindlustustegevuse seaduse tähenduses, Garantiikirjas nimetatud kui garant.

**Garantiikiri** - BTA poolt antav tagatis Soodustatud isikule, millega BTA tagab Kindlustusvõtja kohustuse täitmist Soodustatud isiku ees.

**Garantiisumma** - Kindlustuslepingus kokku lepitud maksimaalne tagatissumma Kindlustusperioodi kohta, mille ulatuses BTA hüvitab Kindlustusperioodil Soodustatud isikule Kindlustusvõtja vastu esitatud nõudeid.

**Kindlustuse turustaja** - (edaspidi Turustaja) kindlustusandja, kindlustusmaakler või kindlustusagent, kes vahendab kindlustuslepingu sõlmimist.

**Kindlustusjuhtum** - Kindlustuslepingus määratletud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille korral tekib Kindlustusandjal Kindlustuslepingu täitmise kohustus.

**Kindlustuskaitse** - risk, mille vastu kindlustatakse.

**Kindlustusleping** - BTA ja Kindlustusvõtja vaheline kokkulepe, millega on fikseeritud poolte kohustused Garantiikirja andmisel. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustuspoliis.

**Kindlustusmakse** - Kindlustusvõtja poolt tasumisele kuuluv summa, mis Kindlustusvõtjal tuleb tasuda enne Kindlustuslepingu kehtima hakkamist ning mille tasumise tingimused on kindlaks määratud Kindlustuslepingus.

**Kindlustusperiood** - Kindlustuslepingus kindlaksmääratud ajavahemik, mille jooksul BTA garanteerib Soodustatud isikule Kindlustusjuhtumi toimumisel Garantiisumma ulatuses Kindlustusvõtja kohustuste täitmise.

**Kindlustusvõtja** - Reisiettevõtja, kellel peab olema turismiseaduses nõutud tagatis turismiseaduses loetletud kohustuste täitmiseks, Garantiikirjas nimetatud kui garantii tellija.

**Klient** - isik, kes sõlmib Kindlustusvõtjaga pakettreisilepingu või seotud reisikorraldusteenuste lepingu ja kes on õigustatud saama hüvitist.

**Soodustatud isik** - tulenevalt turismiseadusest on Soodustatud isikuks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, Garantiikirjas nimetatud kui garantii saaja.

### 2. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE

**2.1.** Enne Kindlustuslepingu sõlmimist on Kindlustusvõtja kohustatud esitama BTA-le nõutud dokumendid ja teavitama kõigist talle teadaolevatest asjaoludest, mis võivad mõjutada Kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust ja kahju suurust.

**2.2.** Kindlustusleping loetakse sõlmituks mitte varem kui Kindlustusmakse tasumisele järgnevast tööpäevast, kui Kindlustuslepingu pooled pole kokku leppinud teisiti.

**2.3.** Pärast Kindlustusmakse tasumist (maksekorralduse esitamist) ja vajadusel nõutava tagatise andmist, väljastab BTA Soodustatud isikule Kindlustuskaitse olemasolu kohta esimese nõude Garantiikirja.

### 3. KINDLUSTUSJUHTUM

**3.1.** Kindlustusjuhtum on toimunud, kui Kindlustusvõtja ei suuda oma maksevõime tõttu täita pakettreisilepingust tulenevaid kohustusi ja/või jääb seotud reisikorraldusteenuste osaks olev reisiteenus osutamata Kindlustusvõtja maksevõime tõttu ja seetõttu tekivad Klientidel nõuded, mis on nimetatud turismiseaduses.

**3.2.** Garantiikirja kasutamise otsustab Soodustatud isik.

### 4. KINDLUSTUSKAITSE JA SELLE KEHTIVUS

**4.1.** Kindlustuskaitse hakkab kehtima Garantiikirjas märgitud kuupäevast ja lõpeb Kindlustusperioodi viimasel kuupäeval kell 24:00.

- 4.2.** Kindlustuskaitse ennetähtaegseks lõpetamiseks on nõutav Soodustatud isiku allkirjastatud selgesõnaline nõusolek nõuetest loobumise ja Garantiikirja tagastamise kohta. Paber kandjal väljastatud Garantiikiri tuleb tagastada BTA-le.

## **5. GARANTIISUMMA**

- 5.1.** Juhul, kui BTA teeb osalise väljamakse, siis väheneb Garantiisumma väljamakstud summa võrra.  
**5.2.** Garantiisumma või Garantiikirja tingimuste muutmine Garantiikirja kehtivuse ajal on võimalik Kindlustuslepingu poolte kokkuleppel ning Soodustatud isiku kirjalikul või digitaalselt allkirjastatud nõusolekul.

## **6. KINDLUSTUSMAKSE TASUMISE KORD**

- 6.1.** Kindlustusvõtja peab Kindlustusmakse tasuma täies ulatuses enne Kindlustuslepingu sõlmimist, kui pooled pole kokku leppinud teisiti.  
**6.2.** Kindlustusmakse loetakse tasutuks kui see on täies ulatuses laekunud Turustaja pangakontole.

## **7. KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED**

Kindlustusvõtja on kohustatud:

- 7.1.** teavitama esimesel võimalusel BTA-d kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Kindlustuslepingu sõlmimisel või Kindlustusperioodil talle teadaolevatest asjaoludest, mis võivad Kindlustusrisiki realiseerumise tõenäosust suurendada;  
**7.2.** kohaldama vajalikke meetmeid Kindlustusjuhtumi ennetamiseks ja kahju vähendamiseks;  
**7.3.** viivitamata teavitama Soodustatud isikut Kindlustusjuhtumi toimumisest;  
**7.4.** informeerima esimesel võimalusel BTA-d Kindlustusjuhtumi toimumisest või selle tõenäosusest;  
**7.5.** täitma kõiki BTA juhiseid, mis on vajalikud Kindlustusjuhtumi ennetamiseks või kahju vähendamiseks;  
**7.6.** tagastama BTA-le viimase poolt väljamakstud Garantiisumma 5 tööpäeva jooksul, arvates BTA-lt vastava nõude saamisest;  
**7.7.** maksma BTA-le viivist 0,5% ulatuses tasumata rahasummast iga viivitatud päeva eest, kui Kindlustusvõtja ei ole punktis 7.6. sätestatud tähtajal garantiisummat tasunud.  
**7.8.** andma BTA-le viimase nõudmisel Kindlustuslepingu sõlmimisel Kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmise tagamiseks tagatise (hüpoteek, deposiit, käendus, pangagarantii).  
**7.9.** esitama BTA filiaalile järgmised dokumendid:  
**7.9.1.** avaldus,  
**7.9.2.** Soodustatud isiku kirjalik kinnitus (mis on allkirjastatud paber kandjal või elektrooniliselt Garantiikirjast tulenevatest nõudeõigustest loobumise kohta,  
**7.9.3.** muud dokumendid, mida BTA-l on igal üksikjuhul õigus nõuda tagatise vabastamise eeldusena, kui kindlustusvõtja soovib Kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmise tagamiseks BTA-le antud tagatise (hüpoteek, deposiit, käendus, pangagarantii) lõpetada kehtiva Kindlustuslepingu Kindlustusperioodi jooksul või kuni kolm (3) aastat pärast Kindlustuslepingu Kindlustusperioodi lõppu.

## **8. BTA KOHUSTUSED**

BTA on kohustatud:

- 8.1.** viivitamatult teavitama Kindlustusvõtjat Soodustatud isiku poolt nõude esitamisest;  
**8.2.** täitma Kindlustuslepingust tuleneva hüvitamise kohustuse Garantiikirjas kokkulepitud tingimustel.

## **9. GARANTIISUMMA VÄLJAMAKSMISE KORD**

- 9.1.** BTA maksab Garantiisumma välja üksnes juhul, kui Kindlustusjuhtum on toimunud.  
**9.2.** Nõue peab olema allkirjastatud Soodustatud isiku seadusliku või volitatud esindaja poolt (kui allkirjastajaks on volitatud isik, tuleb nõudele lisada ka vastav volikiri) ning edastatud BTA-le tähtitud kirjaga või saadetud e-posti aadressile [bta@bta.ee](mailto:bta@bta.ee).  
**9.3.** BTA ei hüvita nõudeid, mis on esitatud pärast Garantiikirjas sätestatud nõude esitamise tähtpäeva.  
**9.4.** Garantiisumma väljamaksmine toimub Soodustatud isiku esitatud Klientide nimekirja alusel ja Soodustatud isiku nõudes määratud isiku(te) arvelduskonto(de)le mõistliku tähtaja jooksul arvestades Klientide arvu.

## **10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

- 10.1.** BTA kui isikuandmete vastutav töötleja järgib füüsiliste isikute isikuandmete töötlemisel Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruses (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus) ning muudes õigusaktides sätestatud nõudeid isikuandmete töötlemise kohta.  
**10.2.** BTA isikuandmete töötlemise põhimõtted on avaldatud BTA veebilehel [www.bta.ee](http://www.bta.ee).

## 11. MUUD TINGIMUSED

- 11.1.** Kindlustuslepingu pooled on kohustatud mitte avaldama Kindlustuslepinguga seotud konfidentsiaalset informatsiooni kolmandatele isikutele, v.a teise poole kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Konfidentsiaalne teave on kogu teave Kindlustuslepingu sisu, sõlmimise ja sõlmimiseks esitatud asjaolude kohta. Kindlustuslepingu raames saadud andmeid võib kolmandatele isikutele edastada Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel. BTA-l on õigus esitada Kindlustuslepinguga seotud andmeid ekspertidele ja edasikindlustusandjatele ning säilitada andmeid BTA andmebaasis.
- 11.2.** Kõik Kindlustuslepinguga seotud teated, taotlused ja teave tuleb teisele poolele saata kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 11.3.** BTA-l ei ole õigust pakkuda kindlustust ja BTA-l ei ole kohustust maksta kindlustuslepingu alusel kindlustushüvitist või anda hüvesid, kui sellise kindlustuse pakkumine, kindlustushüvitise maksmine või hüvede andmine:
- 11.3.1.** allutaks BTA sanktsioonidele, keeldudele või piirangutele, mis on kehtestatud vastavalt Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni resolutsioonidele või kaubandus- või majandussanktsioonidele, Euroopa Liidu, Eesti Vabariigi, Ühendkuningriigi või Ameerika Ühendriikide õigusnormidele (tingimusel et see ei riku BTA suhtes kohaldatavaid reegleid või õigusnorme);
- 11.3.2.** allutaks edasikindlustusandjat, kellele on kindlustusleping antud edasikindlustuse jaoks, sanktsioonidele, keeldudele või piirangutele, mis on kehtestatud kooskõlas edasikindlustusandja asukohariigi õigusnormidega.
- 11.4.** Kõik vaidlused BTA ja Kindlustusvõtja vahel lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui Kindlustuslepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada Poolte läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel.